

2024年4月5日

株式会社 ジャパンギャルズ sc

### 電話窓口増設に関するお知らせ

平素は、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、既にリリースの通り、小林製薬株式会社販売の紅麹を含む商品が健康被害を生じさせる可能性があり、そのため各企業様が自主回収に至ったとの報道がございます。

今回の件で、弊社への電話が繋がりにくくなっており、お客様・お取引先様には大変ご迷惑をおかけしていますことを深くお詫び申し上げます。

電話が繋がりにくくなっている状況もあり、一定期間、電話回線の増設を行うことといたしました。

#### 【からだにとどく食べる菌 専用窓口】

受付電話番号 0120-60-1643 受付時間 9:00~18:00 (土・日祝日は除く)

※4月8日開始

#### 【その他の相談窓口】

受付電話番号 0120-62-6670 受付時間 10:00~18:00 (土・日祝日は除く)

尚、小林製薬株式会社リリース情報にて、当社商品『からだにとどく食べる菌』に使用している紅麹には想定していない成分は含まれていないことが確認されております。

**【対象品番】** 3P-D1、3P-D2、3G-DTW、1P-DK、1G-D、1G-WLK1、1G-WLK5、5P-D

『からだにとどく食べる菌』に使用している成分品番は **【3P-D1】** にあたります。

当社商品に関しましては、現状該当商品を含め健康被害の報告は一切御座いません。

また、小林製薬『紅麹コレステヘルプ』など3商品に含まれる紅麹は、紅麹ポリケチドであり、当社が使用する紅麹とは製造方法が違うことが報告されております。

最後に、小林製薬株式会社の紅麹が原因とみられる健康被害にあわれた方々には、一日も早い回復を社員一同心よりお祈り申し上げます。

以上