

2024年3月26日

株式会社 ジャパンギャルズ sc

紅麴原料を使用した商品回収のお知らせ

この度は、弊社商品「からだにとどく食べる菌」において、微量ですが原材料として小林製薬社製造の紅麴を使用しております。当該商品は発売から健康被害の報告などは一切ございませんが、安全を期すため当該商品の販売を当面中止するとともに、自主回収を行う事といたしました。

つきましては、お手元に対象商品がございましたら、大変お手数ではございますが着払いにて株式会社 ジャパンギャルズ sc 大阪支社まで商品のご送付をお願い申し上げます。

お客様には、大変ご迷惑をお掛け致します事、謹んでお詫び申し上げます。

敬具

記

【回収対象商品】 からだにとどく食べる菌 460 mg×60 粒 JAN:4560121431764



【回収商品送付先】

〒532-0011

大阪府大阪市淀川区西中島5丁目3番8号 リードシー新大阪ビル2F

株式会社ジャパンギャルズ sc 大阪支社 返品回収係宛

TEL06-6101-1171

【商品回収に関するお願い】

ご使用されているお客様に関しましては、ご使用をお控えいただき、上記返品回収窓口に、ご氏名・郵便番号・ご住所・お電話番号を明記の上、ご送付いただけますようお願い申し上げます。開封済みの商品でも回収は受け付けます。

またお客様でご購入された店舗様・ご購入金額が分かる物が御座いましたら一緒に同封ください。

お客様への返金に関しては、商品到着後ご返金をさせていただきます。

尚、お客様からお預かりした個人情報は、適切に管理し、本件の目的以外には一切使用は致しません。

【お客様窓口】

0120-62-6670

受付時間 10:00~18:00(土・日祝日は除く)

※現在、お電話が大変繋がりにくくなっておりますことを深くお詫び申し上げます。

以上